

Sandra Fröhlich

# Relaunch Hausverwalter

PROVINZIAL 

# Inhalt.

## 1. Rückblick und Ausgangslage

## 2. Neues Produkt:

- Leistungen / Produktvorteile
- Zielmarkt inkl. Vertriebsstrategie, Vertriebskanäle

## 3. Verkaufsunterstützung

# Inhalt.

## 1. Rückblick und Ausgangslage

## 2. Neues Produkt:

- Leistungen / Produktvorteile
- Zielmarkt inkl. Vertriebsstrategie, Vertriebskanäle

## 3. Verkaufsunterstützung

# Wie ist das Marktumfeld?

- Seit 2016 hat sich das im Produktprozess verankerte Gremium intensiv mit der Ausgestaltung eines Relaunches beschäftigt. In verschiedenen Hausverwalter-Marktrunden wurden Vertriebswünsche aufgenommen, bewertet und priorisiert. Dazu kam eine intensive Marktbeobachtung.
- Die neue Wohngebäudeversicherung 2017 musste zwingend vorab eingeführt werden, da sie einen Großteil der Vertragsbedingungen der Hausverwalter-Rahmenvereinbarung ausmacht.
- Parallel wurden die bestehenden Angebot- und Antragsdokumente im WRZ modernisiert.
- Mit einem aktualisierten Produktangebot und zeitgemäßen Verkaufsunterlagen möchten wir künftig auch die Makler erreichen, die bisher diese Zielgruppe nicht angesprochen haben.

## Was wünscht sich unser Kunde?

Bessere/gleichwertige  
Leistungen wie bei  
den Mitbewerbern.

Übersichtliche  
Darstellung der  
Leistungsinhalte.

Service.

Modernes  
Produktangebot.

# Was bietet die Provinzial heute?

- Wohngebäudebedingungen aus 2010
- Veraltete Verkaufsunterlagen
- Unmoderne Darstellung / Erstellung von Angebot und Antrag im WRZ

# Inhalt.

1. Rückblick und Ausgangslage

**2. Neues Produkt:**

- Leistungen / Produktvorteile
- Zielmarkt inkl. Vertriebsstrategie, Vertriebskanäle

3. Verkaufsunterstützung

# Neues Produkt.

Die Grunddeckung besteht aus

**Kompakt-Baustein**  
inkl. grober Fahrlässigkeit und WertPlus

Die Topdeckung besteht aus

**SicherPlus**  
inkl. GartenPlus

**Kompakt-Baustein**  
inkl. grober Fahrlässigkeit und WertPlus

Zusätzliche Bausteine runden das Angebot ab:

**NEU!** HaustechnikPlus

**NEU!** VorteilPlus

**NEU!** DiebstahlPlus

**Neuer Tarif** KlimaschutzPlus  
für Mehrfamilienhäuser

**NEU!** ModernisierungPlus

**StarkregenPlus**  
HochwasserPlus ErdbebenPlus

**NEU!** VermieterPlus

**Top-Deckung** SicherPlus

**Ohne Vermarktung** AllRiskPlus

# Leistungen / Produktvorteile.

- Einführung des erfolgreichen Bausteinmodells
- Kompakt-Baustein inkl. grobe Fahrlässigkeit und WertPlus
- Erhöhung von bestimmten Sublimits
- Dynamisierung von Sublimits
- Aufnahme von Leistungserweiterungen
- Anpassung an die Marktgegebenheiten

# Zielmarktdefinition: Produkt.

Zielmarkt IDD	Hausverwalter-Rahmenvereinbarung
Mindesteintrittsalter	18 Jahre
Höchstes Eintrittsalter	Nicht vorhanden
Beschreibung des Zielmarktes	Für dieses Produkt eignen sich Vermieter und Eigentümergemeinschaften, die über hauptberufliche Hausverwaltungen Versicherungsschutz über deren Rahmenvereinbarung nachfragen.

## Implizite Kosten:

Den Versicherungsbeitrag können Sie dem Antrag entnehmen. In diesem sind die üblichen Abschluss- und Verwaltungskosten enthalten.

## Vertriebsstrategie:

Der neue Tarif für Hausverwalter-Rahmenvereinbarungen richtet sich an Hausverwalter, die die Objekte ihrer Kunden (VN) absichern möchten. Das Produkt kann der Makler verkaufen.

# Inhalt

## 1) Rückblick und Ausgangslage

## 2) Neues Produkt:

- Leistungen / Produktvorteile
- Zielmarkt inkl. Vertriebsstrategie, Vertriebskanäle

## 3) Verkaufsunterstützung



# Gezielte Beratungsunterstützung.

**BERATER INFORMATION**

## Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen Exklusiver Service für Hausverwalter

Zielgruppe mit Zukunft.

Die Provinzial ist die führende Gebäudewirtschaft in der Region. Unsere hervorragende Marktposition wollen wir weiter sichern und stärken. Besonders die Hausverwalter sind eine interessante und lohnende Zielgruppe. Dieser möchten wir uns in Zukunft verstärkt widmen.

Zu Ihrer Grundabsicherung von uns gehören dabei die Wohngebäudeversicherung 2017 und eine neue Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen – um auch bei den nächsten Kundengruppen die Hausverwalter stärker zu stärken. Weiterhin unterstützen wir Sie mit flexiblen und ungenutzten Maßnahmen und Leistungen, die Ihnen die Kundenansprache erleichtern können.

Wer sagt, **grün** ist.

Haben Sie sich mit dieser Zielgruppe schon beschäftigt?  
Auf Herzlichen Glückwunsch, denn wissen Sie bereits, wie kindgerecht das Geschäft ist.

**Nein?** Das Konzept wirkt möglicherweise von außen komplexer, als es tatsächlich ist. Versuchen Sie es einfach. Wir zeigen Ihnen auf den folgenden Seiten, warum es sich lohnt. Oder Sie schauen sich vorerst das interaktive Hausverwalter als Die sagt Ihnen, wie warm von dem grünen und wie das Preisende abbaut.

Die Komplettlösung für Hauselgentümer und Eigentümergemeinschaften

**Hierzu gehören**

- Wohngebäudeversicherung mit neuen Baustufen speziell für Mehrfamilienhäuser und Vermietung
- Elementarschadenversicherung bei Sturzregen, Hochwasser und Erdbeben
- Gas-Wohngebäude-Versicherung

Jetzt exklusiv für Hausverwalter – 10 Mio. Euro Deckungssumme

- Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung
- Obwohl-Haftpflichtversicherung

Darüber hinaus können Sie mit weiteren **Geschäften rechnen**

- Inhalts- und Betriebshaftpflichtversicherung für das Hausverwaltungsbüro
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für den Hausverwalter
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für den Verwaltungsbereich
- Alb- und Rechtschutzversicherung für die Führung des Hausverwaltungsbüros
- Berufliche Altersvorsorge für die Mitarbeiter des Hausverwalters



BeraterInfo als pdf

## Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen Fragebogen Datenermittlung

Daten Hausverwaltung:

Name/Firma: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 Telefon Nr.: \_\_\_\_\_ Fax Nr.: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

Daten Versicherungsnehmer:

Name: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_

Daten Objekt:

Objektart	Art der Wohnnutzung	Wohnfläche in qm
Art der Liegenschaft	Liegenschafts-Nr. (qg)	Grundbesitz / Rechtsgrundverfall
Region	Verwaltungsjahr	Verwaltungsjahr
Art der Liegenschaft	Art der Liegenschaft	Verwaltungsjahr



Fragebogen zur Datenermittlung als beschreibbares pdf

Geschäftsstelle Peter Müller, Musterstraße 23, 66693 Musterstadt

Kunde  
 Straße, Hausnummer  
 PLZ, Ort

Datum einsetzen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie sind als Verwaltungsbeirat ehrenamtlich für die Eigentümergemeinschaft XX tätig. Um Sie als Verwaltungsbeirat vor möglichen finanziellen Forderungen durch Mitglieder zu schützen, sollten Sie unbedingt die Erweiterung des bestehenden Versicherungsschutzes vornehmen. Eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung schützt Sie z.B. vor Forderungen durch die unzureichende Prüfung des Wirtschaftsplans bzw. der Jahresabrechnung.

Die Provinzial Geschäftsstelle XX hat uns darauf aufmerksam gemacht und gut beraten. Beiliegend sende ich Ihnen den Antrag mit der Bitte um Unterschrift und Rücksendung an uns zu.

Vielen Dank und freundliche Grüße

Hausverwaltung XX

Musteranschreiben als beschreibbares pdf

## Wohngebäudeversicherung

PROVINZIAL

Informationenblatt zu Versicherungsprodukten  
 Unternehmen: Provinzial Rheinland Versicherung AG  
 Unternehmensnummer: 6300 Deckungsschutz

Produkt:  
 Wohngebäudeversicherung  
 KV Hausverwalter

Dieses Blatt dient Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unserer Wohngebäudeversicherung für Rahmenvereinbarungen mit Hausverwaltungen. Die vollständigen Informationen zu Ihrem individuell ermittelten Versicherungsschutz finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungspolice, Versicherungsbedingungen und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?  
 Wir stellen Ihnen eine Wohngebäudeversicherung dar. Diese stellt die Zerstörungen oder Beschädigungen Ihres Hauses, dessen Einbauten und Zubehör, beispielsweise durch Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel.

**Was ist versichert?**  
 Gegenstand der Wohngebäudeversicherung sind:  
 • Die Zerstörungen oder Beschädigungen Ihres Hauses, dessen Einbauten, Zubehör sowie Gartenhäuser oder Carports z.B. durch Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel bis zu entschädigen.  
 • Die Kosten für die Reparatur oder Ersatz der Verfüllung zu leisten.  
 • Die Kosten für die Reparatur eines sonstigen Abruch-, Aufbruch- und Feuerschaden zu ersetzen.

Wir stellen Ihnen über unsere Grunddeckung (Kernschutz) einen Basischutz in der Teildeckung (Kernschutz) + SchutzPlus bieten wir eine erweiterte Versicherung mit höherem Kostenniveau. Zusätzlich versicherten Sachverhalte sind Aufbruchkosten für Blöcke, Mauern oder Stützungen, die im nicht-geplanten Schadensfall durch die den Versicherungsschutz individuell erweitern:  
 • Stützgerüst, HochwasserPlus und EinbruchPlus, Versicherung von weiteren Einbruchgefahren  
 • KernschutzPlus und HausbruchPlus: Versicherung gegen Brand-Gefahren für haustechnische Anlagen  
 • Versicherung von Abwasserleitungen außerhalb des Gebäudes  
 • DiebstahlPlus, Versicherung der Diebstahlsgefahr  
 • LebensdienungsPlus, Versicherung von Inneneinbauten für Hausverwalter  
 • VermögensPlus, Versicherung von Möbeln und durch Meeresneunachte Schäden  
 • AirProPlus, Versicherung des Restrisikos auf Antrag

**Was ist nicht versichert?**  
 Durch die Wahl Ihres Versicherungsumfanges können Sie Ihren Versicherungsschutz individuell zusammenstellen.  
 • Überspannungsschäden durch Blitz, sofern Sie einer Individualanlage und den zugehörigen Installationen ein technischer Schutz vor Überspannung fehlt.  
 • Kernkosten infolge von Kaplantenne oder Betriebsbeeinträchtigungen.

**Gibt es Deckungseinschränkungen?**  
 Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. In jedem Fall von Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:  
 • Krieg  
 • Innere Unruhen  
 • Kernenergie  
 • Vorsätzlich herbeigeführte  
 • Versicherungsgründe

**Versicherungssumme**  
 Die Höhe der vereinbarten Versicherungssummen können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

AL-Nr. 980043      PR Wohngebäude KV (V1)      Stand 03.2019

Produktinformationsblatt (PIB) als pdf

In PIA zu finden

# Unterstützung für die Vermittler.

## Checkliste zur Dokumentation Produktvertriebsvorkehrungen nach IDD

Vertriebspartner: Makler

Produkt: Hausverwalter-Rahmenvereinbarung

Vor Produktstart:  ja  nein                     

1. Alle wichtigen Informationen zum Produkt von der Provinzial Rheinland inklusive Zielmarkt und der Vertriebsstrategie erhalten?  ja  nein                     

2. Die Informationen über das Produkt und den Zielmarkt verstanden und an die Mitarbeiter weitergegeben?  ja  nein                     

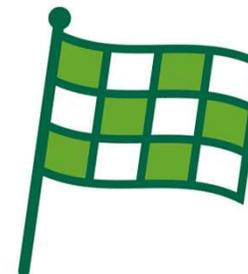
3. Diese Checkliste ist abgelegt am                     

### Ergänzender Hinweis während der Produktlaufzeit:

- Bitte geben Sie der Provinzial Rheinland eine Rückmeldung:
1. Wenn das Produkt nicht im Einklang mit den Interessen, Zielen und Merkmalen des jeweiligen ermittelten Zielmarkt steht.
  2. Wenn sonstige produktbezogene Umstände bekannt sind, die nachteilige Auswirkungen auf den Kunden haben können.

04/15/18

PROVINZIAL 



- Alle Informationen zum Produkt erhalten?
- Informationen über das Produkt und den Zielmarkt verstanden und an die Mitarbeiter weitergegeben?
- Checkliste abgelegt?

➤ IDD Dokumentation sichergestellt.



PROVINZIAL 



Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

**Provinzial**  
*Rahmenvereinbarung für  
Hausverwaltungen*



Immer da. Immer nah.

**PROVINZIAL** 

# Mit uns gewinnen Sie Sicherheit.

Zeit ist Geld – und oft knapp bemessen. Das wissen Sie als Hausverwalter am Besten. Die täglichen Anforderungen von verschiedensten Seiten, oft verbunden mit zeitraubendem Klein- und Papierkram. Änderungen der gesetzlichen Vorschriften sowie der Kampf mit den ständig steigenden Kosten nehmen viel Zeit in Anspruch. Aufgrund jahrzehntelanger Erfahrung kümmern wir uns aktiv um die Belange von Hausverwaltern und entlasten Sie mit umfangreichen Leistungen, die Zeit und Geld sparen – inklusive optimaler Beratung und umfassendem Service. Und das zu attraktiven Konditionen.

## Das bieten wir.

### Kompetenz

- Maßgeschneiderte Komplettlösungen
- Langjährige Erfahrung in der Betreuung von Profi-Hausverwaltungen
- Marktführer im Rheinland für Gebäudeversicherungen
- Mehrfach ausgezeichnete, unbürokratische Schadenregulierung
- Ein Ansprechpartner für alles

### Leistung

- Auf Wunsch: Beitragserstattung für schadenarme Wohngebäude durch aktive Schadenprävention
- WEG-Sonderdeckungen
- Spezielle Deckungen für Vermieter
- Dynamische Entschädigungsgrenzen

### Service

- Schnelle und termingerechte Komplettabwicklung von Schäden durch unseren Gebäude-Schadenservice
- 24h-Handwerkerservice, -Schlüsseldienst und -Hausmeisterdienst

### Weitere Vorteile für Sie

- Faire Konditionen zu fairen Beiträgen
- Senkung der Nebenkosten für Ihre Hauseigentümer
- Administrative Vorteile – z.B. Reduzierung der Korrespondenz
- Professioneller Versicherungsschutz in zwei Produktvarianten

## Beispiele für Schadenfälle.

### Überspannungsschäden durch Blitz

Bei einem Gewitter schlägt ein Blitz in der Nähe des versicherten Objektes ein. Durch die auftretenden Überspannungen fällt die Steuerung der Heizung aus. Wir ersetzen Schäden, die durch einen indirekten Blitzschlag an versicherten elektrischen Geräten oder Einrichtungen entstanden sind. Hierin eingeschlossen sind auch die durch die blitzbedingte Überspannung hervorgerufenen Folgeschäden an den versicherten Sachen.

### StarkregenPlus

Durch Starkregen entsteht eine Überschwemmung auf dem Versicherungsgrundstück. Das Wasser läuft

durch ein Fenster in den Keller des versicherten Hauses. Türcargen quellen auf und müssen repariert werden. Der Estrich ist stark durchfeuchtet, und Trocknungsgeräte müssen aufgestellt werden. Wir ersetzen die entstandenen Kosten.

### Glas-Wohngebäude-Versicherung

Unbekannte werfen mit Steinen die Glasscheiben des Treppenhauses ein.

### Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung

Der von Ihnen beauftragte Schneeräumdienst kommt zu spät. Passanten stürzen auf dem schneeplatten Gehweg.

# Schutz wie Sie ihn wünschen.

## Unser Komplettpaket rund um Immobilien.

Der Versicherungsschutz der Provinzial kann sich sehen lassen. Immer wieder erreichen wir bei unabhängigen Tests Spitzenplätze. Ständig arbeiten wir daran, unsere Leistungen und Produkte zu verbessern. Nutzen Sie die Vorteile der Provinzial – in Ihrem Interesse und im Interesse der Eigentümer. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

### Für Hauseigentümer und Eigentümergemeinschaften

- Wohngebäudeversicherung
- Elementarschadendeckung bei Starkregen, Hochwasser und Erdbeben
- Glas-Wohngebäude-Versicherung
- Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung
- Öltank-Haftpflichtversicherung
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für den Beirat

### Für Sie als Verwalter

- Inhalt- und Betriebshaftpflichtversicherung für Ihr Büro
- Betriebs-Haftpflichtversicherung für Ihr Büro
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für Sie
- Kfz- und Rechtsschutzversicherung für die Fahrzeuge Ihrer Hausverwaltung
- Betriebliche Altersvorsorge für Ihre Mitarbeiter

### Auf Wunsch für Mieter

- Hausratversicherung
- Glasversicherung
- Private Haftpflichtversicherungen



Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.



Sollten Sie uns einmal nicht erreichen können, wird Ihnen unter Telefon 0211 978-5111 rund um die Uhr geholfen.  
Provinzialplatz 1 · 40591 Düsseldorf · [www.provinzial.com](http://www.provinzial.com)



[facebook.com/provinzial](https://facebook.com/provinzial)  
[youtube.com/provinzialvideo](https://youtube.com/provinzialvideo)

**Bitte beachten Sie:** In dieser Unterlage können wir Ihnen die Versicherungsleistungen nur in Auszügen darstellen. Die vollständigen, rechtlich verbindlichen Inhalte entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

Sollten Sie uns einmal nicht erreichen können, wird Ihnen unter Telefon 0211 978-5111 rund um die Uhr geholfen.  
Provinzialplatz 1 · 40591 Düsseldorf · [www.provinzial.com](http://www.provinzial.com)

Provinzial. Die Versicherung der Sparkassen.



[facebook.com/provinzial](https://facebook.com/provinzial)  
[youtube.com/provinzialvideo](https://youtube.com/provinzialvideo)

VM FW 1 0118 - A/L - Nr. 1 970 200

## **Provinzial Hausverwalter** *Ihre Unterlagen auf einen Blick.*



[www.provinzial.com](http://www.provinzial.com)

Immer da. Immer nah.

**PROVINZIAL** 

**PROVINZIAL** 

# Exklusiver Service für Hausverwalter. Zuverlässig wie ein Schutzengel.

Mehr als 180 Jahre sind seit der Gründung der Provinzial im Rheinland vergangen. Im Laufe seiner Geschichte hat sich das Unternehmen zum führenden Gebäudeversicherer in der Region entwickelt.

## Ihr Partner, der immer da und immer nah ist – die Provinzial Rheinland.

Unsere Verbundenheit mit der Region und unser hoher Anspruch an Servicequalität zeigen sich durch unsere starke Präsenz vor Ort: In den Regierungsbezirken Düsseldorf, Köln, Koblenz und Trier stehen wir unseren Kunden mit rund 620 Geschäftsstellen und 1.700 Sparkassenfilialen zur Seite.

## Unsere Kompetenz und unser Service – ausgezeichnet.

Spitzenservice zu fairen Preisen – dafür steht die Provinzial Rheinland. Um unseren mehr als zwei Millionen Kunden immer eine gleichbleibend hohe Servicequalität zu garantieren, stellt die Provinzial die Qualität ihrer Produkte und Services regelmäßig auf den Prüfstand – mit Erfolg. Dies beweisen zahlreiche Spitzenplätze in unabhängigen Tests und Ratings.

## Unser Service umfasst für Sie:

- Sie haben einen Ansprechpartner für alles.
- Wir erledigen administrative Tätigkeiten für Sie.
- Wir sichern Ihnen eine schnelle und termingerechte Komplettabwicklung von Schäden durch unseren Gebäude-Schadensservice zu.
- Ein 24h-Handwerkerservice, -Schlüsseldienst und -Hausmeisterdienst steht Ihnen im Notfall zur Verfügung.
- Mit unserem Unwetterwarndienst „Wind & Wetter“ sind Sie auf alles vorbereitet.



# Leistungsübersicht Rahmenvereinbarung Hausverwaltungen

Wohngebäudeversicherung	Grunddeckung (Kompakt-Baustein)	Topdeckung (Kompakt-Baustein + SicherPlus)
<b>Versicherte Gefahren</b>		
<b>Feuer</b>	•	•
Brand	•	•
Blitzschlag, Überspannung und Induktion durch Blitz	•	•
Explosion und Verpuffung	•	•
Implosion	•	•
Anprall bzw. Aufprall von Lift-, Schienen-, Straßen- oder Wasserfahrzeugen	•	•
Rauch und Ruß	•	•
Feuernutzwärme	•	•
Sengschäden	◦	• (SicherPlus)
<b>Leitungswasser</b>	•	•
Frostbedingte und sonstige Bruchschäden <b>innerhalb</b> versicherter Gebäude an		
... Zu- und Ableitungen der Wasserversorgung	•	•
... Rohren der Warmwasser- oder Dampfheizung sowie Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen, sofern die Rohre nicht Bestandteil von Heizkesseln, Boilern, Solarpaneelen oder vergleichbaren Bauteilen sind	•	•
... Rohren der Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen	•	•
... Rohren von Regenwasser-/Brauchwasseranlagen	•	•
... Waschmaschinen- und Spülmaschinenschläuchen	•	•
... Armaturen (Wasserhähne, Wassermesser, Geruchsverschlüsse, Ventile) inkl. Austauschkosten	500 Euro	• (SicherPlus)
... Regenableitungsrohren/Entlüftungsrohren	5.000 Euro	• (SicherPlus)
... Gasleitungen	•	•
... Heizkörpern	•	•

Alle %- Angaben sind auf die Versicherungssumme bezogen.

• versichert    ◦ nicht versichert

Wohngebäudeversicherung	Grunddeckung (Kompakt-Baustein)	Topdeckung (Kompakt-Baustein + SicherPlus)
Frostbedingte Bruchschäden innerhalb von versicherten Gebäuden		
... Badeeinrichtungen, Waschbecken, Spülklosetts	•	•
... Heizkesseln, Boilern oder vergleichbaren Anlagen von Warmwasserheizungs-, Dampfheizungs-, Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen, Abwasserhebeanlagen	•	•
Frostbedingte und sonstige Bruchschäden <b>außerhalb</b> von versicherten Gebäuden an		
... Zuleitungsrohren der Wasserversorgung und an den Rohren der Warmwasserheizungs-, Dampfheizungs-, Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen	•	•
... Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren außerhalb des Versicherungsgrundstücks zur Versorgung versicherter Gebäude	5.000 Euro	• (SicherPlus)
... Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren auf dem Versicherungsgrundstück ohne Versorgung versicherter Gebäude	5.000 Euro	• (SicherPlus)
... Ableitungsrohren der Wasserversorgung auf dem Grundstück zur Entsorgung versicherter Gebäude	→ Ableitungsrohre	→ Ableitungsrohre
... Ableitungsrohren der Wasserversorgung außerhalb des Grundstücks zur Entsorgung versicherter Gebäude	→ Ableitungsrohre	→ Ableitungsrohre
Nässeschäden durch austretendes Leitungswasser und Leitungswasser gleichgestellten Flüssigkeiten aus		
... Rohren der Wasserversorgung (Zu- oder Ableitungsrohren) oder den damit verbundenen Schläuchen	•	•
... den mit dem Rohrsystem verbundenen sonstigen versicherten Einrichtungen oder deren wasserführenden Teilen	•	•
... Einrichtungen der Warmwasser- oder Dampfheizung (z. B. Fußboden-/Wandheizung) sowie aus Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen	•	•
... Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen	•	•
... Aquarien oder Wasserbetten	•	•
... Regenwasser-/ Brauchwasseranlagen ab Filter in Richtung Zuleitung zum Haus bzw. zum Tank selbst	•	•
... Abwasserhebeanlagen	•	•
... Regenableitungsrohren/Entlüftungsrohren, innerhalb des Gebäudes verlaufend	•	•
... Regenableitungsrohren/Entlüftungsrohren, außerhalb des Gebäudes verlaufend	○	• (SicherPlus)
... Schwimmbecken im Gebäude	○	• (SicherPlus)

Alle %- Angaben sind auf die Versicherungssumme bezogen.

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

Wohngebäudeversicherung	Grunddeckung (Kompakt-Baustein)	Topdeckung (Kompakt-Baustein + SicherPlus)
Sturm/Hagel	•	•
Sturmschäden an Photovoltaikanlagen bei Bodenmontage	•	•
Sturmschäden an Laden- und Schaufensterscheiben	○	○
Schwammschäden durch Sturm/Hagel	○	○
<b>Weitere Gefahren</b>		
Tierbisschäden an elektrischen Leitungen und Anlagen durch Tierbiss inklusive unmittelbare Folgeschäden	10 % mind. jedoch bis 10.000 Euro	• (SicherPlus)
Überschallknall/ Tiefflieger	•	•
Explosion von Blindgängern des 2. Weltkriegs	•	•
Diebstahl fest mit dem Gebäude verbundener Sachen	500 Euro → DiebstahlPlus	1.000 Euro (SicherPlus) → DiebstahlPlus
Überschwemmung durch Starkregen und dadurch bedingter Rückstau	○ → StarkregenPlus	○ → StarkregenPlus
Überschwemmung durch Hochwasser und dadurch bedingter Rückstau	○ → HochwasserPlus	○ → HochwasserPlus
Erdbeben	○ → ErdbebenPlus	○ → ErdbebenPlus
Weitere Elementargefahren: Erdfall, Erdrutsch, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch, Meteoriten	○ → StarkregenPlus	○ → StarkregenPlus
Grobe Fahrlässigkeit bis zur Versicherungssumme (max. 5 Mio. Euro)	•	•
Weitere Gefahren für Anlagen zur Nutzung erneuerbarer Energien	○ → KlimaschutzPlus	○ → KlimaschutzPlus
Weitere Gefahren für haustechnische Anlagen (z. B. Aufzug)	○ → HaustechnikPlus	○ → HaustechnikPlus

Alle %- Angaben sind auf die Versicherungssumme bezogen.

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

Wohngebäudeversicherung	Grunddeckung (Kompakt-Baustein)	Topdeckung (Kompakt-Baustein + SicherPlus)
<b>Versicherte Sachen</b>		
Wohngebäude	•	•
Gebäudebestandteile auch gewerblich genutzte Solar- und Photovoltaikanlagen, auch Einbaumöbel bzw. Einbauküchen, die individuell für das Gebäude raum-spezifisch geplant und gefertigt sind	•	•
Photovoltaikanlagen in Aufdachmontage	•	•
Gebäudezubehör	•	•
Weiteres Gebäudezubehör: Müllboxen, Kehrmaschine, Leitern, Gerüst, Klingel- und Briefkastenanlagen	•	•
Hausmeisteruntensilien (Arbeitsmaschinen und -geräte) des Versicherungsnehmers oder der Hausverwaltung	◦	•*
Grundstücksbestandteile (mit dem Grund und Boden des Versicherungsgrundstückes fest verbundenen Sachen): Carports, Gewächs- und Gartenhäuser, Schuppen, Grundstückseinfriedigungen (auch Hecken), Hof- und Gehwegbefestigungen, Hundehütten, Masten- und Freileitungen, Wege- und Gartenbeleuchtungen, Freistehende Antennen und Parabolspiegel, Alarmanlagen, Pergola, Freistehende Markisen, Schilder, Schwimmbecken außerhalb des Gebäudes auf dem Versicherungsgrundstück, ausgenommen aufblasbare oder zerlegbare Anlagen, Gartengrill	Insgesamt bis 5.000 Euro	• (SicherPlus)
Schwimmbecken im Gebäude	◦	• (SicherPlus)
nachträgliche Mietereinbauten	◦	
elektronisch gespeicherte Daten und Programme	◦	
Rohbauversicherung (F, Lw, St/H)	12 Monate	18 Monate (SicherPlus)

Alle %- Angaben sind auf die Versicherungssumme bezogen.

• versichert    ◦ nicht versichert    → versicherbar

\* Erweiterung innerhalb der Grunddeckung bzw. Topdeckung

Wohngebäudeversicherung	Grunddeckung (Kompakt-Baustein)	Topdeckung (Kompakt-Baustein + SicherPlus)
<b>Versicherte Kosten</b>		
Aufräumungs- und Abbruchkosten	25 % mindestens jedoch bis 50.000 Euro	• (SicherPlus)
Bewegungs- und Schutzkosten	25 % mindestens jedoch bis 50.000 Euro	• (SicherPlus)
Feuerlöschkosten	•	•
Schadenabweidungs- und Schadenminderungskosten	•	•
Fahrtmehrkosten aus dem Urlaub	5.000 Euro	• (SicherPlus)
Hotelkosten oder Kosten für ähnliche Unterbringung	80 Euro tägl. max. 150 Tage	100 Euro tägl. max. 200 Tage (SicherPlus)
Verkehrssicherungskosten	5.000 Euro	• (SicherPlus)
Kosten für provisorische Maßnahmen	5.000 Euro	• (SicherPlus)
Dekontaminationskosten	25 % mindestens jedoch bis 50.000 Euro	• (SicherPlus)
Regiekosten ab Schäden >50.000 Euro	1.500 Euro	5.000 Euro (SicherPlus)
Kosten für Wasserverlust	1.000 Euro	• (SicherPlus)
Kosten für Gasverlust	1.000 Euro	• (SicherPlus)
Aufräumungskosten für nach Sturm, Blitzschlag oder Schneedruck umgestürzter Bäume	◦	• (SicherPlus)
Kosten für die Wiederherstellung von Außenanlagen	◦	50 Euro/m <sup>2</sup> max. 5.000 Euro (SicherPlus)
<b>Versicherte weitere Kosten</b>		
Gebäudebeschädigung an Sachen zum Gemeingebrauch durch unbefugte Dritte nach Einbruch ins Zwei- oder Mehrfamilienhaus	5.000 Euro	• (SicherPlus)
Graffiti-Beseitigung	1.500 Euro	5.000 Euro (SicherPlus)
Vandalismusschäden-Beseitigung	1.500 Euro	5.000 Euro (SicherPlus)
Rohrverstopfungen-Beseitigung	500 Euro	• (SicherPlus)
Ersatz von Darlehenszinsen nach vollständiger Unbewohnbarkeit des selbstgenutzten Ein- oder Zweifamilienhauses	◦	Ab 151. Tag max. 18 Monate (SicherPlus)
Beseitigung/Umsiedlung von Wespen-/ Hornissennestern	500 Euro	1.000 Euro
Kosten nach Polizei- und Feuerwehreinsätzen bei vorhergehenden Rauchwarn- und Gasmelder-Alarmen	•	•

Alle %- Angaben sind auf die Versicherungssumme bezogen.

• versichert    ◦ nicht versichert    → versicherbar

<b>Wohngebäudeversicherung</b>	<b>Grunddeckung (Version Intelligent)</b>	<b>Topdeckung (Version Professionell)</b>
<b>Versicherte Mehrkosten</b>		
Mehrkosten wegen Technologiefortschritt	5.000 Euro	• (SicherPlus)
Mehrkosten durch Preissteigerungen	•	•
Mehrkosten infolge von Veränderungen der öffentlich-rechtlichen Vorschriften (WertPlus)	•	•
Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen für Restwerte	25 % mindestens jedoch bis 50.000 Euro	• (SicherPlus)
<b>Versicherter Mietausfall/Mietwert</b>		
Mietausfall/Mietwert Wohnräume	12 Monate	24 Monate (SicherPlus)
Mietausfall/Mietwert gewerbliche Räume	12 Monate*	24 Monate*
<b>Sachverständigenverfahren</b>		
Sachverständigenkosten ab Schäden > 50.000 Euro	5.000 Euro	30.000 Euro*
<b>Weitere Leistungen</b>		
Verzicht auf die Anrechnung von Restwerten	○	•*
Umbauvorsorge	• bis zur nächsten Beitrags-Hauptfälligkeit	• bis zu einem Jahr*
Unterversicherungsverzicht**	•	• erweiterter Unterversicherungsverzicht bei Schäden bis 5.000 Euro*
24-Stunden-Service (Home-Assistance)	ja	
<b>Selbstbeteiligung</b>	nein, aber möglich	nein, aber möglich

Alle %- Angaben sind auf die Versicherungssumme bezogen.

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

\* Erweiterung innerhalb der Grunddeckung bzw. Topdeckung

\*\* bei Verwendung einer im § 11 VGB 17/PR 08.2017 genannten Wertermittlung

StarkregenPlus	Klausel 7991 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte und nicht versicherte Gefahren</b>	
Überschwemmung durch Starkregen	●
Rückstau durch Starkregen	
... Rückstausicherung vorhanden und gewartet (schriftlicher Nachweis eines Sachverständigen/Handwerkers)	●
... Rückstausicherung nicht vorhanden bzw. ohne schriftlichen Nachweis	50.000 Euro
Überschwemmung von Dachterrassen, Loggien und Balkonen bei gleichzeitig durch Starkregen überflutetem Versicherungsgrundstück	10.000 Euro
Wasserlast: Einsturz oder Verformung von Dachflächen durch Überschwemmung von Dachflächen bei gleichzeitig durch Starkregen überflutetem Versicherungsgrundstück	●
Erdfall	●
Erdrutsch	●
Schneedruck, inkl. durch Schneedruck umstürzende Bäume	●
Lawinen	●
Vulkanausbruch	●
Meteoriten	●
Eindringen von Regen oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Öffnungen des Gebäudes	○
Sturmflut, Flut, Springtide	○
Grundwasser	○
<b>Nicht versicherte Sachen</b>	
Sachen außerhalb des Versicherungsortes	○
Bestimmte Sachen außerhalb von Gebäuden	○
Gebäude, die nicht bezugsfertig sind und Sachen in nicht bezugsfertigen nicht benutzbaren Gebäuden	○
<b>Wartezeit</b>	nein
<b>Selbstbeteiligung</b>	nein

● versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

HochwasserPlus	Klausel 7992 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte und nicht versicherte Gefahren</b>	
Hochwasser (Ausuferung von oberirdischen [stehenden oder fließenden] Gewässern)	•
Rückstau durch Hochwasser	
... Rückstausicherung vorhanden und gewartet (schriftlicher Nachweis eines Sachverständigen/Handwerkers)	•
... Rückstausicherung nicht vorhanden bzw. ohne schriftlichen Nachweis	50.000 Euro
Eindringen von Regen oder Schmutz durch nicht ordnungsgemäß geschlossene Fenster, Außentüren oder andere nicht ordnungsgemäß geschlossene Öffnungen des Gebäudes	○
Sturmflut, Flut, Springtide	○
Grundwasser	○
<b>Nicht versicherte Sachen</b>	
Sachen außerhalb des Versicherungsortes	○
Bestimmte Sachen außerhalb von Gebäuden	○
Sachen, in nicht bezugsfertigen oder nicht benutzbaren Gebäuden	○
<b>Wartezeit</b>	2 Wochen
<b>Selbstbeteiligung</b>	ja, je nach ZÜRS-Zone

ErdbebenPlus	Klausel 7993 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte Gefahren</b>	
Erdbeben	•
<b>Nicht versicherte Sachen</b>	
Sachen außerhalb des Versicherungsortes	○
Sachen, in nicht bezugsfertigen oder nicht benutzbaren Gebäuden	○
<b>Wartezeit</b>	nein
<b>Selbstbeteiligung</b>	20%, mind. 1.000 Euro, höchstens 10.000 Euro

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

KlimaschutzPlus	Klausel 7995 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte und nicht versicherte Sachen</b>	
Haustechnische Anlagen zur Nutzung erneuerbarer Energien in Wohngebäuden	•
Oberflächennahe Geothermie	•
Solarthermie	•
Umweltwärme	•
Bioöl und Holz	•
Kraftwärme-Kopplung	•
Photovoltaikanlage	•
Sonstige haustechnische Anlagen	○
<b>Versicherte Gefahren</b>	
Unvorhergesehene Sachschäden durch insbesondere	
... Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit oder Vorsatz Dritter	•
... Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler	•
... Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung	•
... Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen	•
... Schwelen, Glimmen, Sengen oder Glühen	•
... Wasser-, Öl-, oder Schmiermittelmangel	•
... Wasser, Feuchtigkeit	•
... Zerreißen infolge von Fliehkraft	•
... Überdruck oder Unterdruck	•
... Frost oder Eisgang	•
... Überschwemmung durch Starkregen, Rückstau, Erdfall, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch, Meteoriten	→ StarkregenPlus
... Überschwemmung durch Ausuferung von oberirdischen Gewässern	→ HochwasserPlus
... Erdbeben	→ ErdbebenPlus
... Betriebsbedingte normale oder vorzeitige Abnutzung	○
... Bekannte Reparaturbedürftigkeit	○
... Verlust, Veränderung oder Nichtverfügbarkeit von Daten oder Programmen	○
Ertragsausfall bei Photovoltaikanlagen	2,50 Euro/kWp maximal 150 Ausfalltage
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

Erweiterte Versicherung von Ableitungsrohren mit Dichtheitsnachweis	Klausel 7998 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte und nicht versicherte Sachen</b>	
Ableitungsrohre außerhalb des Wohngebäudes auf dem Versicherungsgrundstück, sofern sie zur Entsorgung des versicherten Wohngebäudes dienen	•
Ableitungsrohre außerhalb des Wohngebäudes und außerhalb des Versicherungsgrundstücks, sofern sie zur Entsorgung des versicherten Wohngebäudes dienen	•
Ableitungsrohre, die ausschließlich gewerblichen Zwecken dienen	○
<b>Versicherte Gefahren</b>	
Rohrbruch	•
Muffenversatz	•
Defekte Dichtungen	•
Wurzeleinwuchs	•
<b>Entschädigungsgrenze</b>	je nach Vereinbarung 3.500 Euro oder 7.500 Euro
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart
<b>Besonderheit</b>	
Beitragsnachlass bei Verlegenachweis	ja

Erweiterte Versicherung von Ableitungsrohren ohne Dichtheitsnachweis (Vereinbarung <b>nicht</b> möglich für Wohngebäude in Wasserschutzgebieten)	Klausel 7999 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte und nicht versicherte Sachen</b>	
Ableitungsrohre außerhalb des Wohngebäudes auf dem Versicherungsgrundstück, sofern sie zur Entsorgung des versicherten Wohngebäudes dienen	•
Ableitungsrohre außerhalb des Wohngebäudes und außerhalb des Versicherungsgrundstücks, sofern sie zur Entsorgung des versicherten Wohngebäudes dienen	•
Ableitungsrohre, die ausschließlich gewerblichen Zwecken dienen	○
<b>Versicherte Gefahren</b>	
Rohrbruch	•
Muffenversatz	○
Defekte Dichtungen	○
Wurzeleinwuchs	○
<b>Entschädigungsgrenze</b>	je nach Vereinbarung 3.500 Euro oder 7.500 Euro
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart
<b>Besonderheit</b>	
Beitragsnachlass bei Verlegenachweis	nein

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

HaustechnikPlus	Klausel 8000 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte und nicht versicherte Sachen</b>	
Haustechnische Anlagen und zwar	•
... Heizungsanlage (keine haustechnischen Anlagen zur Nutzung erneuerbarer Energien)	•
... Aufzugsanlage	•
... Smart-Home-Anlagen	•
... Alarmanlagen	•
... Gas- und Rauchwarnanlagen	•
... Telefonanlagen	•
... Elektroanlagen	•
Sonstige haustechnische Anlagen	○
<b>Versicherte Gefahren</b>	
Unvorhergesehene Sachschäden durch insbesondere	
... Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit oder Vorsatz Dritter	•
... Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler	•
... Kurzschluss, Überstrom oder Überspannung	•
... Versagen von Mess-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen	•
... Schwelen, Glimmen, Sengen oder Glühen	•
... Wasser-, Öl-, oder Schmiermittelmangel	•
... Wasser, Feuchtigkeit	•
... Zerreißen infolge von Fliehkraft	•
... Überdruck oder Unterdruck	•
... Frost oder Eisgang	•
... Überschwemmung durch Starkregen, Rückstau, Erdfall, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch, Meteoriten	→ StarkregenPlus
... Überschwemmung durch Ausuferung von oberirdischen Gewässern	→ HochwasserPlus
... Erdbeben	→ ErdbebenPlus
... Betriebsbedingte normale oder vorzeitige Abnutzung	○
... Bekannte Reparaturbedürftigkeit	○
... Verlust, Veränderung oder Nichtverfügbarkeit von Daten oder Programmen	○
<b>Entschädigungsgrenze</b>	50.000 Euro je Versicherungsfall
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

<b>ModernisierungPlus</b>	<b>Klausel 8001 – sofern vereinbart –</b>
<b>Versicherte Mehrkosten</b>	5 %
Mehrkosten für behördlich nicht vorgeschriebene energetische Modernisierung	•
Mehrkosten für alters- und/oder behindertengerechte Modernisierung	•
Mehrkosten für die Modernisierung des Einbruchschutzes am Gebäude	•
Mehrkosten für behördlich nicht vorgeschriebene Modernisierung des Brandschutzes am Gebäude	•
<b>Entschädigungsgrenze</b>	5 % der Versicherungssumme je Versicherungsfall
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart

<b>VermieterPlus</b>	<b>Klausel 8002 – sofern vereinbart –</b>
<b>Versicherte Gefahren und Schäden</b>	
Mietausfallschaden (Schäden durch „Mietnomaden“)	•
Sachschäden durch Verwahrlosung (Schäden durch „Messies“)	•
Sachschäden durch Vandalismus eines Mieters	•
Sachschäden durch Tod des Mieters (Schäden nach Leichenfund)	•
Schäden durch Verschleiß oder Abnutzung	○
<b>Versicherte Kosten bedingt durch in VermieterPlus versicherte Gefahren</b>	
Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens	•
Aufräumungs- und Abbruchkosten für das Aufräumen und den Abbruch versicherter Sachen sowie für das Wegräumen und den Abtransport von wertlosem Hausrat, Schutt und sonstigen Resten dieser Sachen zum nächsten Ablagerungsplatz und für das Ablagern und Vernichten	•
Reinigungs- und Renovierungskosten	•
Desinfektions- und Schädlingsbekämpfungskosten	•
<b>Entschädigungsgrenze</b>	je nach Vereinbarung 5.000 Euro, 10.000 Euro oder 15.000 Euro
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

DiebstahlPlus	Klausel 8003 – sofern vereinbart –
<b>Versicherte Gefahren und Schäden</b>	
Einfacher Diebstahl	●
<b>Versicherte Sachen</b>	
Gebäudebestandteile	●
Gebäudezubehör	●
Grundstücksbestandteile	●
<b>Versicherte Kosten</b>	
Kosten für die Instandsetzungen am Gebäude und auf dem Grundstück wegen Schäden, die unmittelbar durch den Diebstahl entstanden sind	●
<b>Entschädigungsgrenze</b>	5.000 Euro je Versicherungsfall
<b>Selbstbeteiligung</b>	sofern zur Wohngebäudeversicherung vereinbart

● versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

Glas-Wohngebäude-Versicherung	– sofern vereinbart –
<b>Versicherte Gefahren</b>	
Zerbrechen	●
Oberflächen- oder Kantenbeschädigung	○
Undichtwerden der Randverbindungen	○
<b>Versicherte Sachen</b>	
Alle mit dem Mehrfamilienhaus fest verbundenen Außen- und Innenscheiben	●
Alle mit dem Mehrfamilienhaus fest verbundenen Profilbaugläser	●
Alle mit dem Mehrfamilienhaus fest verbundenen Glasbausteine	●
Alle mit dem Mehrfamilienhaus fest verbundenen Betonbaugläser	●
Alle mit dem Mehrfamilienhaus fest verbundenen Dachverglasungen	●
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Form I:</b> des gesamten Mehrfamilienhauses einschließlich Mehrscheiben-Isolierverglasung</li> <li>• <b>Form III:</b> soweit sie zu den Räumen oder Gebäudeteilen gehören, die dem allgemeinen Gebrauch dienen</li> </ul>	je nach Vereinbarung
Werbeanlagen	○
Außen- und Innenverglasung von gewerblich genutzten Räumen	○
Optische Gläser, Hohlgläser und Beleuchtungskörper	○
Künstlerisch bearbeitete Glasscheiben, -spiegel und -platten	○
Scheiben und Platten von Aquarien/Terrarien	○
Schriftscheiben von Fotosetzgeräten	○
Raster (geätzte oder gravierte Glasplatten zur Herstellung von Bildkopien)	○
Photovoltaikanlagen und Abdeckungen von Sonnenkollektoren	●
Scheiben und Platten aus Kunststoff, die Bestandteil elektronischer Daten-, Ton-, Bildwiedergabe- und Kommunikationsgeräte sind (z. B. LCD- und Plasmabildschirme von Fernsehgeräten, Computer-Displays)	○
Kunststoff	○

● versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung	– sofern vereinbart –
für Haus- und Grundbesitzer und Vermieter bei der Verletzung von gesetzlichen Pflichten (z. B. bauliche Instandhaltung, Beleuchtung, Reinigung, Streuen, Schneeräumen)	•
<b>Deckungssumme</b>	
Je nach Vereinbarung	5.000.000 Euro oder 10.000.000 Euro für Personen- und/oder Sachschäden 250.000 Euro für Vermögensschäden
<b>Versicherte und mitversicherte Personen</b>	
Versicherungsnehmer	•
Mitversicherte Personen	•
• Hausverwalter mit Arbeitsvertrag	•
• Hausmeister mit Arbeitsvertrag	•
• Reinigungskräfte mit Arbeitsvertrag	•
• Zwangs- und Insolvenzverwalter in dieser Eigenschaft	•
<b>Mitversichert sind</b>	
Baumaßnahmen	bis 30.000 Euro Bausumme je Bauvorhaben
Besitzwechsel (früherer Besitzer gemäß § 836 Abs. 2 BGB)	•
Haftpflichtansprüche wegen Sachschäden durch Rückstau	•
Als Mieter, Entleiher, Pächter oder Leasingnehmer durch Vertrag übernommene gesetzliche Haftpflichten des jeweiligen Vertragspartners in dieser Eigenschaft	•
Gesetzliche Haftpflicht Besitz/Unterhaltung einer Photovoltaikanlage einschließlich Abgabe von Energie an Dritte (kein Gewerbe, keine Gewerbeanmeldung erforderlich)	•
Gesetzliche Haftpflicht wegen Vermögensschäden aus der Verletzung von Datenschutzgesetzen durch Missbrauch personenbezogener Daten	•
Haftpflicht der Gemeinschaft von Wohnungseigentümern aus dem gemeinschaftlichen Eigentum	•
Persönliche gesetzliche Haftpflicht der Wohnungseigentümer bei Betätigungen im Interesse der und für Zwecke der Gemeinschaft	•
Persönliche gesetzliche Haftpflicht des Verwalters bei Betätigungen im Interesse der und für Zwecke der Gemeinschaft	•
Ansprüche des einzelnen Wohnungseigentümers gegen den Verwalter	•
Ansprüche des einzelnen Wohnungseigentümers gegen die Gemeinschaft der Wohnungseigentümer	•
Gegenseitige Ansprüche von Wohnungseigentümern bei Betätigung im Interesse und für Zwecke der Gemeinschaft	•
Gewässer- und Umweltschäden	•
• Umweltschäden nach Umweltschadengesetz (USchadG)	5.000.000 Euro
• Restrisiko	•
• wassergefährdende Stoffe in Behältern bis zu 50 kg/l und bis zu 500 kg/l Gesamtlagermenge (Kleingebinde)	•

• versichert    ○ nicht versichert    → versicherbar

Öltank-Haftpflichtversicherung	– sofern vereinbart –
für Inhaber einer <b>Anlage zur</b> Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen und aus der Verwendung dieser gelagerten Stoffe (z. B. Öltank)	•
<b>Deckungssumme – je nach Vereinbarung</b>	
Je nach Vereinbarung	5.000.000 Euro oder 10.000.000 Euro für Personen- Sach- und Vermögensschäden
<b>Versicherte und mitversicherte Personen</b>	
Versicherungsnehmer	•
Mitversicherte Personen	•
• Hausverwalter mit Arbeitsvertrag	•
• Hausmeister mit Arbeitsvertrag	•
• Reinigungskräfte mit Arbeitsvertrag	•
<b>Mitversichert sind</b>	
Haftpflicht bei Gewässer- und Umweltschäden	•
Ansprüche aus Benachteiligung nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	100.000 Euro
Eigenschäden am Mehrfamilienhaus durch bestimmungswidrig aus der Anlage ausgetretene gewässerschädliche Stoffe	• 250 Euro Selbstbeteiligung

• versichert    ◦ nicht versichert    → versicherbar

**Bitte beachten Sie:** In dieser Unterlage können wir Ihnen die Versicherungsleistungen nur in Auszügen darstellen. Die vollständigen, rechtlich verbindlichen Inhalte entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

# Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen

## Fragebogen Datenermittlung



### Daten Hausverwaltung:

Name/Firma

Adresse

Telefon-Nr.

Fax-Nr.

E-Mail

### Daten Versicherungsnehmer:

Name

Adresse

### Daten Objekt:

Adresse

Gebäudenutzung

Anzahl Wohneinheiten

Wohnfläche in qm

Anzahl Gewerbeeinheiten

Gewerbefläche in qm

Gewerbart / Risikokennziffer

Baujahr

Sanierungsjahr Dach

Sanierungsjahr Rohre

Anzahl Garagen

Anzahl Tiefgaragenplätze

Standort des Öltanks

# Fragebogen Datenermittlung



## Daten Vorversicherer:

Gesellschaft

Versicherungsnummer

Versicherungsschutz Wohngebäudeversicherung

Deckungsumfang

## Schadensituation:

von	bis	Schaden gemeldet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Jahreszahl	Schadenhöhe	Schaden gemeldet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Jahreszahl	Schadenhöhe	Schaden gemeldet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Jahreszahl	Schadenhöhe	Schaden gemeldet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Jahreszahl	Schadenhöhe	Schaden gemeldet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Jahreszahl	Schadenhöhe	Schaden gemeldet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

# Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen Exklusiver Service für Hausverwalter

## Zielgruppe mit Zukunft.

Die Provinzial ist der führende Gebäudeversicherer in der Region. Unsere hervorragende Marktposition wollen wir weiter sichern und stärken. Besonders die Hausverwalter sind eine interessante und lukrative Zielgruppe. Dieser möchten wir uns in Zukunft verstärkt widmen.

Zu Ihrer Grundausstattung vor Ort gehören dabei die Wohngebäudeversicherung 2017 und eine neue Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen – um sich bei der lukrativen Kundengruppe der Hausverwalter etablieren zu können. Weiterhin unterstützen wir Sie mit frischen und zeitgemäßen Maßnahmen und Unterlagen, die Ihnen die Kundenansprache erleichtern können.

## Wer wagt, gewinnt.

Haben Sie sich mit dieser Zielgruppe schon beschäftigt?

**Ja?** Herzlichen Glückwunsch, dann wissen Sie bereits, wie lohnend das Geschäft ist.

**Nein?** Das Konstrukt wirkt möglicherweise von außen komplexer, als es tatsächlich ist. Versuchen Sie es einfach! Wir zeigen Ihnen auf den folgenden Seiten, warum es sich lohnt. Oder Sie schauen sich erst einmal die simpleshow Hausverwalter an. Die zeigt Ihnen, wer wie wann von wem profitiert und wie das Prozedere abläuft.

## Die Komplettlösung für Hauseigentümer und Eigentümergemeinschaften

### Hierzu gehören

- Wohngebäudeversicherung mit neuen Bausteinen speziell für Mehrfamilienhäuser und Vermieter,
- Elementarschadenversicherung bei Starkregen, Hochwasser und Erdbeben
- Glas-Wohngebäude-Versicherung

Jetzt exklusiv für Hausverwalter – 10 Mio. Euro Deckungssumme

- Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung
- Öltank-Haftpflichtversicherung

### Darüber hinaus können Sie mit weiterem Geschäft rechnen

- Inhalt- und Betriebshaftpflichtversicherung für das Hausverwalterbüro
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für den Hausverwalter
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für den Verwaltungsbeirat
- Kfz- und Rechtsschutzversicherung für die Fahrzeuge des Hausverwalters
- Betriebliche Altersvorsorge für die Mitarbeiter des Hausverwalters

# So individuell wie Ihre Kunden.

Unterschieden wird bei der Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen nach zwei Produktvarianten: Grund- und Topdeckung.

Die Grunddeckung besteht aus

**Kompakt-Baustein**  
inkl. grober Fahrlässigkeit und WertPlus

Die Topdeckung besteht aus

**SicherPlus**  
inkl. GartenPlus

**Kompakt-Baustein**  
inkl. grober Fahrlässigkeit und WertPlus

Zusätzlich können Sie eine Vielzahl von Bausteinen anbieten:

NEU!

**HaustechnikPlus**

NEU!

**VorteilPlus**

NEU!

**DiebstahlPlus**

Neuer Tarif

**KlimaschutzPlus**  
für Mehrfamilienhäuser

NEU!

**ModernisierungPlus**

**StarkregenPlus**

HochwasserPlus ErdbebenPlus

NEU!

**VermieterPlus**

Top-Deckung

**SicherPlus**

Grunddeckung

**Kompakt-Baustein**  
inkl. grober Fahrlässigkeit und WertPlus

**Ableitungsrohre**  
mit/ohne Dichtheitsnachweis

Ohne Vermarktung

**AllRiskPlus**

## **AllRiskPlus:**

Versicherungsschutz für unbenannte Gefahren. Für Kunden, die auch das letzte Rest-Risiko absichern möchten.

## **VorteilPlus:**

Sobald Ihr Kunde die Bausteine StarkregenPlus, ErdbebenPlus und 2 weitere Bausteine nach Wahl abgeschlossen hat, erhält er einen Nachlass in Höhe von 0,045 %.

Alles Wissenswerte rund um die Leistungsinhalte finden Sie in den Kundeninformationen bzw. Verkaufsunterlagen.

**Fazit: Mit einer Provinzial Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen finden Sie für jeden Hausverwalter den richtigen Schutz.**

## Was Sie Hausverwaltern bieten können.

Um eine künftige Zusammenarbeit mit Hausverwaltern anzustreben, bedarf es einiger guter Argumente im Kundengespräch.

Sie

- sind erster Ansprechpartner für die Hausverwalter
- bieten maßgeschneiderten Komplettschutz
- übernehmen administrative Tätigkeiten
- sorgen für eine unkomplizierte Schadenmeldung/Schadenabwicklung
- bieten einen 24-Stunden-Handwerker-Service

Nutzen Sie die Vorteile für sich!

## Noch mehr Vorteile und Chancen.

- Mit einer Rahmenvereinbarung für Hausverwaltungen schaffen Sie Raum für Kompetenz und Verbindlichkeit bei Ihrem Gegenüber.
- Mit fairen, flexiblen Konditionen kann der Hausverwalter gegenüber seinen Eigentümern punkten.
- Langjährige Erfahrung im Hausverwaltergeschäft zeichnet Sie bzw. uns aus.

## Cross-Selling nutzen.

Die Betreuung von Hausverwaltungen birgt weiteres Potenzial. Prüfen Sie den persönlichen Versicherungsbedarf des Hausverwalters. Auf Wunsch können Sie auch den Mietern Hausrat-, Glas- und private Haftpflichtversicherungen anbieten.

# Was alles passieren kann – Schadenbeispiele

## Überspannungsschäden durch Blitz

Bei einem Gewitter schlägt ein Blitz in der Nähe des versicherten Hauses ein. Durch die auftretenden Überspannungen fällt die Steuerung der Heizung aus. Wir ersetzen Schäden, die durch einen indirekten Blitzschlag an versicherten elektrischen Geräten oder Einrichtungen entstanden sind. Hierin eingeschlossen sind auch die durch die blitzbedingte Überspannung hervorgerufenen Folgeschäden an den versicherten Sachen.

## SicherPlus

Durch einen Sturm stürzt eine Buche, die auf dem Grundstück steht, um. Dabei gehen mehrere Gehwegplatten zu Bruch. Ein Spalierobstgewächs wird von dem umstürzenden Baum zertrümmert.

## StarkregenPlus

Durch Starkregen entsteht eine Überschwemmung auf dem Versicherungsgrundstück. Das Wasser läuft durch ein Fenster in den Keller des versicherten Hauses. Türzargen quellen auf und müssen repariert werden. Der Estrich ist stark durchfeuchtet, und Trocknungsgeräte müssen aufgestellt werden.

## Glas-Wohngebäude-Versicherung

Unbekannte werfen mit Steinen die Glasscheiben des Treppenhauses ein.

## Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung

Der vom Hausverwalter beauftragte Schneeräumdienst kommt zu spät. Passanten stürzen auf dem schneeglatten Gehweg.

## Öltank-Haftpflichtversicherung

Beim Befüllen eines Kellertanks mit Heizöl löst sich eine Rohrschelle der Befüllleitung. Aus dem undichten Auffangraum läuft Öl über einen Kellerablauf in die Kanalisation.

# Checkliste zur Dokumentation Produktvertriebsvorkehrungen nach IDD



Vertriebspartner:

Produkt:

## Vor Produktstart:

## Erledigt/Überprüft am:

1. Alle wichtigen Informationen zum Produkt von der Provinzial Rheinland inklusive Zielmarkt und der Vertriebsstrategie erhalten?

ja  nein

\_\_\_\_\_

2. Die Informationen über das Produkt und den Zielmarkt verstanden und an die Mitarbeiter weitergegeben?

ja  nein

\_\_\_\_\_

3. Diese Checkliste ist abgelegt am

\_\_\_\_\_

## Ergänzender Hinweis während der Produktlaufzeit:

Bitte geben Sie der Provinzial Rheinland eine Rückmeldung:

1. Wenn das Produkt nicht im Einklang mit den Interessen, Zielen und Merkmalen des jeweiligen ermittelten Zielmarkt steht.
2. Wenn sonstige produktbezogene Umstände bekannt sind, die nachteilige Auswirkungen auf den Kunden haben können.

Hier klicken  
und Firmenlogo  
importieren